

**“ACIBADEM’DE BİLGİ SİSTEMLERİ DİREKTÖRÜ OLARAK GÖREV YAPTIĞIM DÖNEMDE, TÜRKİYE’DE İLK, HASTANE BİLGİ SİSTEMİNİ EKİBİMLE BİRLİKTE BİZ GELİŞTİRDİK. SAĞLIKLA İLGİLİ DİĞER SİSTEMLERİ SATIN ALARAK DÜNYA STANDARTLARI İLE ENTEGRE ETTİK”**

### Sağlık sektörüne kaç yıldır hizmet sunuyorsunuz?

Meslek hayatıma Akbank’ta programcı olarak başladım. Daha sonra Esbank’ta IT yöneticisi olarak devam ettim. Halen Esbank Emekli Sandığı Yönetim Kurulu Üyesiyim.

Sağlık sektöründe 15. yılımı doldurdum. Acıbadem Sağlık Grubuna 2002 yılında Bilgi Sistemleri Direktörü olarak başladım. İlk projem sağlık sektöründe çağrı merkezini kurmak oldu. Türkiye’de sağlıkta bu büyüklükte ve son teknoloji çağrı merkezini Acıbadem olarak ilk biz kurduk.

8 yıl Acıbadem Sağlık Grubu Bilgi Sistemleri Direktörü olarak hizmet verdim. Sağlıkta da Türkiye’de ilk Hastane Bilgi Sistemini (Hospital Informatin System - HIS) ekibimle geliştirdik. Diğer sağlıkla ilgili sistemleri satın alarak dünya standartları ile entegre ettik. 2010 yılından itibaren ise APlus’ın Genel Müdürü olarak görevime devam ediyorum.

### Bundan 10 yıl sonra APlus’ı nerede görmeyi arzu ediyorsunuz?

APlus sektörde öncü rolünü üstlenen firmalardan biri olarak konumlanıyor. Bizim ayırt edici özelliğimiz Acıbadem gibi büyük bir sağlık grubunun iştiraki olmamız. Bundan kaynaklanan yüksek bir hijyen ve kalite disiplinimiz var. Başarımızın altında yatan önemli nedenlerden birisi de bu...

APlus, öncelikli olarak Acıbadem Sağlık Grubuna hizmet vermek üzere yola çıktı. Bu süreçte grubumuz dışındaki pek çok firmadan da bu kalite ve standartlarda hizmet almak üzere talepler almaya başladık. Bugün artık hizmet verdiğimiz dış müşterilerimiz de artmaya devam ediyor. Bu sürecin de bizi geliştirdiğini düşünüyoruz. Buradan öğrendiklerimizi de ekleyerek gelecek 10 yılda da Acıbadem Sağlık Gurubu vizyonu paralelinde büyümeye ve gelişmeye devam edeceğiz.



APlus Genel Müdürü  
**Candan Göksu**

## “TÜRKİYE’DE HASTANE BİLGİ SİSTEMİNİ İLK BİZ GELİŞTİRDİK”

### Türkiye’de son derece gelişkin bir özel hastane sektörü var. Otelcilik hizmetleri de sizce aynı şekilde gelişmiş bir yapıya sahip mi?

Genel olarak hizmet sektörünün gelişimi son yıllarda büyük bir hız kazanmış olsa da, başlangıçta oldukça yavaş ilerledi. Kaliteli hizmet kavramı gerçek anlamıyla yeni yeni oturuyor. Hastanelerde hizmet kavramı ise hepsinden çok daha yeni... Hizmet sektörünün tartışmasız en hassas alanı hastanelere hizmet vermek...

Bugün sektörün hastane hizmeti konusunda çok daha profesyonel bir bakış açısını yakaladığını söyleyebiliriz. Bizim için insana hizmet çok önemli. 10 yıl önce de APlus olarak yola çıkarken bu konudaki hizmet açığını gidermek ve hastalarımızın ihtiyacı olan standartları sağlamayı amaçlamıştık. APlus olarak, bugün de bu alanda halen ilkleri uygulayarak öncü ve örnek olmaya devam ediyoruz. Diğer yandan sektörümüzde örnek bir rol üstleniyor ve mükemmel hizmet anlayışı için toplum bilincini arttırmayı hedefliyoruz.



**“SAĞLIK SEKTÖRÜNÜ HER KADEMEDE KADINLARIN DAHA FAZLA RAĞBET ETTİKLERİ VE BAŞARILI OLDUKLARI BİR SEKTÖR OLARAK TANIMLAYABİLİRİM. APLUS İÇERİSİNDE BİZ DE OLDUKÇA YOĞUN BİR KADIN ÇALIŞAN İSTİHDAMINA SAHİBİZ”**



**“BU YIL MERKEZ FABRİKAMIZI YENİLEMEK ÖNCELİKLİ HEDEFİM. TÜRKİYE’DE İLK OLACAK, ÇOK FARKLI BİR KONSEPTE FABRİKAMIZI REVİZE EDİYORUZ”**

### **Sağlık sektöründe çalışan kadınlar için dezavantajlı olduğunu düşündüğünüz hususlar neler?**

Sağlık alanında çalışma hususunda bazı konuları en başından bilerek bu alana adım atmak gerekiyor. Sonuçta çoğunlukla iletişimde olduğunuz kişiler hastalar ya da hasta yakınları oluyor. Onlarla empati kurabilmek, ihtiyaçları olan hizmeti verebilmek ve doğru zamanda, doğru şekilde onlara destek olmaya çalışmak gerekli. Bu da bir disiplin ve yoğun bir çalışma programı gerektiriyor.

Sağlık sektöründe çalışmanın avantajı ise ‘sağlıklı kalmak’ ile ilgili konuları çok daha yakından takip edebilmek oluyor.

Sağlık sektöründe kadın istihdamı çok yüksek... Sağlık sektörünü her kademe de kadınların daha fazla rağbet ettikleri ve başarılı oldukları bir sektör olarak tanımlayabilirim. APlus içerisinde bizde oldukça yoğun bir kadın çalışan istihdamına sahibiz. Grup olarak ise her yıl Türkiye’de ‘en çok kadın istihdam eden’ şirketler arasında yer alıyoruz.

### **Çalışma hayatınızda, beslendiğiniz, motivasyon kaynaklarınız neler?**

Deniz ve doğayı çok severim, fırsat buldukça oksijeni bol mekânlarda zaman geçiririm. En büyük motivasyon kaynağım ise hedeflerime olan sarsılmaz inançlarım. Her zaman bu inançla ve yüksek kararlılıkla devam ederim. Bunun başarı için en önemli motivasyon kaynaklarından birisi olduğunu düşünüyorum.

### **Bu yıl hayata geçirmeyi düşündüğünüz hedefleriniz neler?**

Kişisel gelişimime katkı sağlayacak her türlü yayını ve gelişmeleri takip ederim. Bunun dışında yeni nesillerle bir araya gelmeye ve onlarla deneyimlerimi paylaşmaya çalışıyorum. Benim için onlarla bir araya gelmek ve yeni fikirlerini dinlemek oldukça keyifli. Bunu önümüzdeki dönemde de devam ettirmek hedeflerim arasında.

Çalışma hayatımda ise bu yıl merkez fabrikamızı yenilemek en öncelikli hedefim. Tür-

kiye’de ilk olacak, çok farklı bir konseptte fabrikamızı revize ediyoruz.

### **Sağlık sektöründe kariyer yapmak isteyen genç kadınlara vermek istediğiniz mesajlar neler?**

Öncelikle bu sektörün farklı bir yapısı olduğunu bilerek bu alana yönelmeliler. Sağlık sektörü olabildiğince insani duyguların etkin olduğu bir alan... Bu sektörde genellikle hastalar ve hasta yakınları ile iletişimde olacaklarını öngörmeliler. Sonuçta biz onları daha iyi hissettirmek, daha iyi olmalarına destek vermek için çalışıyor, bu süreci onlar için en kolay şekilde atlatılabilir hale getiriyoruz.

Tüm sektörler için başarının anahtarı; sektörün hitap ettiği toplulukla ne kadar iyi iletişim kurduğunuzdur. Hedef kitlenizin taleplerini doğru anlar ve yerine getirirseniz, başarısızlık söz konusu değildir. Bunun örneklerini dünyada da görmek mümkün. Dünya’da IT strateji ve çözüm şirketlerinin istatistiklerinde de bunu uygulayan yöneticilerin kesinlikle başarılı olduğunu görebiliyoruz.