

GEÇEN 10 YIL, HİZMET SEKTÖRÜNÜN EN HIZLI DÖNEMİYDİ

Geçtiğimiz 10 yılın hizmet sektörünün en hızla ilerlediği dönem olduğunu söyleyen APlus Satınalma ve İş Geliştirmeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Emre Hüseyin Şahinalp, önümüzdeki yıllarda hizmet sektöründe daha keskin bir rekabet olacağını ifade etti.



APlus Satınalma ve İş Geliştirmeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Emre Hüseyin Şahinalp, geçtiğimiz 10 yılın hizmet sektörünün en hızla ilerlediği dönem olduğunu belirterek, “Bilindik hizmetler, teknolojinin gelişim hızıyla da birlikte, daha farklı açılımlar kazandılar. Eskiden hijyen dediğimizde anladığımız kavram ile bugün geldiğimiz noktada ulaştığımız hijyen kalitesi çok farklı. Aynı şekilde yiyecek içecek sektöründe de hızlı ve büyük gelişmeler oldu. Mutfaklarda kullandığımız ekipmandan, servis yaptığımız tabaklara kadar teknoloji bugün her yerde” dedi.

“GRUBUMUZA PARALEL BÜYÜMEYE DEVAM EDECEĞİZ”

Bu durumun sektörde daha alt ve özel hizmetlerin de gelişmesini sağladığına dikkat çeken Şahinalp, “Bunlardan birisi olan hastanelere özel hizmetler, bizim 10 yıl önce yola çıktığımız noktaydı. Bu alanda ‘uzman’ hizmet veren ilk kurumlardan biri olarak, bugün sektörün öncüsü konumundayız. En ileri teknolojilerle çalışıyor, personelimizi bu vizyonda eğiterek hedeflerimize ilerliyoruz. 10 yıl önce yola çıkarırken amacımız Acıbadem Sağlık Grubu’na bağlı hastaneler için beş yıldızlı ve kusursuz hizmet üretmekti. Özellikle son 3-4 yıldır kurum olarak yakaladığımız olumlu ivme



ile grubumuzun dışına çıktık. Gerek farklı firmalardan gelen talepler, gerekse bizim APlus olarak daha farklı sektörlerde de hizmet verme isteğimiz bu konuda bizim en büyük motivasyonumuz oldu. Bugün grubumuzun dışına çıkarak modadan, sivil savunmaya; eğitimden farklı hastane gruplarına kadar pek çok sektörde hizmet veren iş ortaklarına sahibiz. Bu süreçte Acıbadem Sağlık Grubu ile birlikte yurtdışına açıldık. Önümüzdeki dönemde de hedeflerimiz grubumuza paralel olarak büyümeye devam etmek” diye konuştu.

“HİZMET SEKTÖRÜ TEKNOLOJİ İLE EN ÇOK İÇ İÇE ALANLARDAN BİRİSİ”

Hizmet sektörünün teknoloji ile en çok iç içe olan alanlardan birisi ol-

duğuna değinen Şahinalp, “Bizim için gelişme demek, yüksek kalite anlayışımızı daha ileriye taşımak ve kusursuz hizmet kavramımızı güçlendirmek demek. Bunun için AR-Ge çalışmalarımızı temizlikten yiyecek içeceğe; tekstil yıkama fabrikamızdan cafelerimize kadar her alanda gelişim için kullanıyoruz. Son teknoloji ile inşa edilen ve bugün halen alanında Türkiye’nin en büyüğü olan enfekte tekstil yıkama fabrikasına sahibiz. Fabrikamızı daha ileriye taşımak için yeni çalışmalar yapmaya devam ediyoruz” şeklinde konuştu.

“HİZMET SEKTÖRÜNÜ DAHA KESKİN BİR REKABET BEKLİYOR”

Önümüzdeki yıllarda hizmet sektöründe daha keskin bir rekabet olacağını savunan Şahinalp, şöyle devam etti: “Sektörde belirli terimler ve anlayışlar oturdu. Maliyetler her zaman önemli bir kalem olacaktır ancak artık kaliteden ödün vermeden, yaptığımız işlerle değerlendirileceğiniz bir rekabet ortamı var. Özgünlük, yüksek kalite, teknoloji kullanımı, hizmette sağladığınız avantajlar, ne kadar insana dokunabildiğiniz, çevre politikalarımız, projelerinizin sürdürülebilirliği sektörde rekabet avantajının temelini oluşturuyor ve önümüzdeki dönemde de giderek daha etkin olacak.”